

Volumes et charges

Intervention de F. Sanchez, directeur du site

Selon le directeur du site « 2017 a été une année relativement calme, les objectifs d'activité et les effectifs ayant très peu varié. En 2018, SSC (JL Marchand) devrait atteindre l'équilibre ; GTS, après ses réorganisations, a de bonnes perspectives d'activité, sachant qu'au niveau Corp, GTS représente 45% du CA malgré des marges plus faibles qu'attendues. Coté formation, un investissement financier important est prévu pour GTS. ». Les élus espèrent que cela se concrétisera sur le terrain !

Toujours selon F. Sanchez « Au niveau d'ICC, la situation est plus compliquée car le funding et la recovery proviennent en majorité de Systems, dont le CA est en forte diminution. Dans un an ou deux, les recoveries représenteront 80% du budget (et non plus 20% comme actuellement). Le modèle du Client Center doit évoluer, en particulier en travaillant avec GBS. ». Pourtant, la baisse du financement 2018 ne devait être qu'un « rattrapage » et la part du budget ICC réalisée avec GBS est quasi nulle...

La préoccupation des salariés est de conserver des missions pérennes et de préserver les conditions de travail qui ont tendance à se dégrader (intensification, déplacements, affectations « bouche-trou » de plus en plus fréquentes) ...

ICC Bilan du 1^{er} trimestre (Intervenant G.Vieljeuf)

L'objectif est d'équilibrer les coûts de chaque trimestre (entre 7,1 et 7,4 M€) sachant que le funding représente 4,4 à 4,6 M€, la différence étant comblée par les recoveries. Pour le 1^{er} trimestre, l'équilibre a été pratiquement trouvé.

En détail, le Z a eu une forte activité mais la source d'inquiétude est la diminution des effectifs sur cette plateforme suite aux différents plans, c'est pourquoi une nouvelle session Z Academy serait envisagée. Coté Power, l'activité a été soutenue sauf pour la partie bench. Le funding qui a le plus baissé est sur l'activité Storage, qui rencontre donc des difficultés. Pour ce qui concerne Studio, Garage, Cloud, ces activités évolueraient favorablement. Cependant, elles n'existent toujours pas officiellement dans l'organigramme IBM France !

En conclusion, les élus s'inquiètent de la perte de compétence due aux différents départs, du risque de démissions, et de la pérennité de l'ICC tant financière qu'organisationnelle. Quant aux nouvelles missions et aux embauches, elles semblent définitivement hors sujet...

Effectifs-Emplois

Point effectif

A fin mars 2018, l'établissement compte 639 personnes : 596 salariés actifs, 16 apprentis, 2 CDD et 25 salariés en dispense d'activité.

Le recours à la sous-traitance représente près de 13% (81 salariés équivalent temps plein) de l'effectif d'IBM Montpellier, sachant que 7 sous-traitants ont vu leur contrat arrêter à fin décembre.

Conditions de travail

Point sur l'évolution du Parc de la Pompignane

La direction, fin mars, a rendu à la FDR les surfaces (1800m²) qu'IBM louait au bâtiment RIE (CE, infirmerie, PPS, Cosmos...).

La Foncière lance un chantier de réhabilitation important qui nécessite un permis de construire (déposé en mairie et consultable). Le bâtiment va être refait à neuf, des terrasses accessibles sur les toits et un certain nombre de services seraient conçus : restauration collective, restauration rapide, espaces d'activités sportives et services type conciergerie, ainsi que des espaces de travail. Il est également prévu un amphithéâtre de taille assez importante !

Le projet d'architecte qui circule actuellement n'a aucun caractère réel et définitif mais montre, pour la Métropole en particulier, la volonté de préserver des espaces verts et l'ouverture du Parc sur l'extérieur (sic la direction).

2018 devrait voir le démontage de l'UDC/B6 et le T4 et un projet de nouveau bâtiment pour recevoir Orange.

En ce qui concerne IBM, pour la direction, l'hypothèse la plus probable est la prolongation des baux traditionnels pour Grabels et le B4 et un bail dérogatoire annuel renouvelable pour le B2. Si la direction peut vider le B2, elle le fera.

Outil « Claiming » du CSC

Le CSC a mis en place un fichier Excel pour analyser le coût réel de chaque projet (heures passées par chaque salarié) et voir si la tarification est en phase avec ce dernier. Après plus de 10 ans d'activité, il serait temps de s'y intéresser !

Pour les élus, ce fichier pose problème de conformité avec la législation car, même si depuis peu certaines informations ne sont accessibles qu'aux managers, le salarié voit les informations rentrées par ses collègues et peut même les modifier !

De plus, sachant que les outils mis en place par IBM ont des retombées sur les évaluations (Checkpoint), les représentants du personnel sont très dubitatifs quant aux données rentrées dans ce fichier...