

Compte rendu CCE du 19 juillet 2017

En l'absence de vos élus de Montpellier privés de participation et de droit de vote du fait de l'annulation des élections professionnelles CE 3^{ème} collège de l'établissement :

Consultation sur le Plan Prévisionnel Triennal (PPT) GPEC IBM France 2017 - 2019 :

Sur la base d'un document mis à jour de 65 pages, la direction confirme que selon elle « *la consultation ne doit pas poser de problème* » et se dit « très inquiète que les élus n'aient rien compris à la transformation de la compagnie ».

Les élus votent à l'unanimité une motion qui traduit un désaccord profond avec la direction, sur un PPT unilatéral, non conforme à l'accord GPEC en vigueur, et qui présente des régressions importantes.

L'accord GPEC étant en renégociation à la demande de la direction, les salariés se feront une idée de ce nouveau projet et sauront identifier les organisations syndicales signataires.

Consultation sur la situation économique et financière de la Compagnie IBM France

Pour la direction, les élus demandent des informations supra-légales auxquelles « elle n'a pas d'obligation stricte de répondre ». La loi, rien que la loi !

Les élus votent à l'unanimité une motion qui note le manque d'informations et de réponses aux questions (notamment de l'expert Secafi à la direction), dans un contexte d'inquiétude sur la situation économique de l'entreprise et de mécontentement des salariés sur le partage de la valeur ajoutée.

En l'absence de réponses suffisantes, il est impossible pour les élus de comprendre dans le détail les flux financiers inter-BUs et entre filiales d'IBM, et donc la situation économique réelle de chaque entité et d'IBM France SAS.

Approche collaborative de l'accompagnement à la transformation d'IBM : la méthode agile

« Tribes », « Squads (6-7 personnes) »... la direction confirme que la méthode Agile (version IBM) sera déployée dans toutes les entités.

Les élus notent que cette démarche est très loin de la culture et de la formation de nombreux salariés (GTS par exemple) et qu'elle n'est pas adaptée à toutes les activités.

La méthode Agile doit être analysée sous l'angle de l'organisation du travail, ce que la direction souhaite éviter... A cet égard, les salariés « pilotes » malgré eux de STS vivent une augmentation du rythme de travail, de la pression opérationnelle et de la fréquence du reporting... par Squad.

Point de suivi sur l'entité STS

La direction communique sur la méthode et les actions en cours dans cette activité en « forte transformation » (PPT 2017-2019).

Les élus relèvent la mise en place autoritaire de la méthode alors qu'elle est censée créer de l'empathie et des équipes autonomes ! Des alertes CHSCT ont été émises concernant STS.

Attention à ne pas se rajouter soi-même de la pression et donner le bâton pour se faire battre !

Information sur la poursuite de la mise en oeuvre du modèle d'organisation de GTS

La direction vise au premier semestre 2018 l'optimisation de toutes les fonctions de support à GTS, qu'elles soient dans ou en dehors de GTS, qu'elles soient ou non en contact avec le client. Elle évalue notamment la simplification du reporting, l'arrêt des tâches Sécurité sur 58 contrats parmi 87 et la délocalisation du « Workforce Management » en Inde.

Les élus s'inquiètent de la fragilisation accrue du delivery déjà traumatisé par les réorganisations passées, du risque en matière de sécurité dans le contexte actuel (hackers, virus) et de la gestion des affectations à partir de l'Inde !

Visiblement, pour la direction, tout est bon pour maintenir le niveau de cash à redistribuer aux actionnaires en compensant sur le dos des salariés la baisse des revenus et du chiffre d'affaires d'IBM.

Information sur l'externalisation des activités de développement et de support des produits IBM Campain, IBM Interact, IBM Contact Optimization, IBM Marketing Operations et IBM Opportunity Detect à la société HCL Technologies France (projet ROCHE)

La direction informe du transfert à HCL de 3 salariés sur la base du volontariat.

Après « TORME », le démantèlement de l'entité Software se poursuit. Selon la direction, « de nouveaux partenariats avec HCL ne sont pas exclus dans le futur ».