

Compte rendu CCE du 23-24 janvier 2018

Information en vue de consultation sur le bilan social IBM France 2017 dans le cadre de la consultation sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi de la Compagnie IBM France SAS :

1076 départs en 2017 – principalement des non cadres (dont les assistantes transférées chez Manpower), et 72 embauches... 40% des salariés ont plus de 55 ans, pas de rajeunissement planifié à ce jour.

Rémunérations : ¼ de l'effectif cadres CDI temps plein (sur 5881) perçoit en moyenne 10900€ de rémunération mensuelle brute soit 130 k€ par an. Les augmentations et les promotions ne sont pas pour tout le monde !

Information sur l'évolution de la convention de gestion entre les CE d'IBM France et le CCE

Suite au retrait du « Centre de Gestion » de plusieurs CE (Montpellier n'en faisant pas partie), celui-ci se retrouve en situation financière difficile. Les ex-adhérents et adhérents ne sont pas d'accord sur la nouvelle convention de gestion 2018, et demandent... l'arbitrage de la direction, laquelle refuse car il s'agit d'une convention entre CEs uniquement ! Malgré 2 condamnations en justice, ils continuent à faire semblant de pouvoir prétendre facturer 150 k€ de « frais divers » au CE de Montpellier...

Information sur l'évolution des entités d'IBM France SAS

En lieu et place d'« orientations stratégiques », des présentations court terme, avec une information quasi systématique d'absence d'impact sur la GPEC à ce jour...

Par entité :

SYSTEMS – Activité : stockage en croissance, consolidation du hosting chez les Cloud Providers. GPEC : 25% de l'effectif a plus de 59 ans, pas de renouvellement prévu. Pour l'ICC, la recovery est « indispensable ». Pas de réponse sur le maintien d'un Client Center à Mop et le renouvellement des baux...

MCC (Marketing, Communications and Citizenship) – Activité : arrêt de Roland Garros, Management horizontal par cluster regroupant les product et campaign managers. GPEC : -.

DBG (Digital Business Group (« Digital Sales »)) – Activité : focus SaaS et développeurs. GPEC : les mutations géographiques contraintes – au nom de la « colocalisation - et les licenciements pour refus de mobilité à Digital Sales auraient pu être évités car le centre « DBG » n'ouvrira que mi-2018 finalement !

CLOUD et Software – Activité : « Challenger sur ce marché mais « pas à la ramasse ». Taux d'utilisation du DC de Clichy à 58% (55% en 2016...). Bluemix / Watson est un marché de service avant d'être un marché de vente en volume d'APIs. Vente indirecte IaaS/PaaS/SaaS. CMS redevient GTS à 100%. Le DC de Mop étant plein et « sans extension prévue », envoi des clients vers le DC en Suisse ! GPEC : forte « transformation » notamment sur 2018, en particulier pour les ex SWG (vente, avant-vente) qui ne sont pas dans la stratégie « Cloud & Cognitive ».

SOLUTIONS – Activité : focus sur les usages de l'infrastructure Cloud d'IBM, le SaaS en particulier. GPEC : impact de 10%. Vente de Watson IoT transféré à Persistent Systems (Inde)...

GTS – Activité : +22% sur les signatures GTS-IS 2017, bonne année 2018 attendue. TSS est l'entité qui obtient le meilleur taux de satisfaction au niveau mondial. Développement sur le marché hors IT où il y a moins de concurrence. Aucune diapo sur les DCs dont le principal est à Montpellier (slide présent en 2016 mais non commenté « faute de temps »...). GPEC : conforme au plan de décembre 2017, plan de formation « conséquent » en 2018. Marque IBM Services : « Ce n'est PAS une annonce d'organisation » (sic) !

GBS – Activité : stratégie d'offre (vente de plates-formes dans le Cloud IBM et pas seulement de projets), RH (« 1000 recrutements en France »)... et filiales (90% des recrutements). Croissance forte en 2017, même si GBS ne pèse que 15% en France contre 30 à 40% dans les autres filiales d'IBM en Europe. « Royal Canin est le 2^{ème} compte GBS en France ». GPEC : 50-80 embauches en 2018, 100 à 150 sur 3 ans (IBM France SAS). STS – Activité et GPEC : -.

Fermeture annuelle pour congés de la Compagnie IBM France SAS

Vos élus ne comprennent toujours pas la justification de la mesure, à l'opposé de la transformation « Agile » supposée. Ils alertent aussi contre les tentatives d'imposer dans Checkpoint (outil facultatif) la responsabilité de trouver son backup.

Divers

Temps partiel abondé (BTR progressif, avenant 3 GPEC) : 63 « adhésions » au total sur IBM France SAS.

Maj GPEC / PPT (plan triennal) : prévue en mars.